

Poruchy mobilního telefonu

Kontrolní body pro zařízení, která se nezapnou,

fungují pomaleji, než je obvyklé, nebo se sama resetují

Kontrolní body pro zařízení s příznaky poruch jasu nebo barev displeje

Porucha z důvodu stažených aplikací



Kontrolní body pro zařízení, která se nezapnou, fungují pomaleji, než je obvyklé, nebo se sama resetují

Příručka pro smartphony Samsung

Pomozte při uspořádání paměti zařízení tím, že odstraníte (tj. odinstalujete) aplikace, které již nepoužíváte



Odstraňte (odinstalujte) aplikace, které již nepoužíváte. Pomocí správce úloh vašeho zařízení vyhledejte spuštěné aplikace, abyste je mohli ukončit nebo vypnout, čímž zvýšíte výkonnost zařízení. Pro rychlý přístup ke správci úloh stiskněte a podržte tlačítko pro zobrazení domovské obrazovky.

Zařízení aktualizujte jen aktualizacemi firmwaru poskytovanými společností Samsung



Společnost Samsung nabízí zákazníkům různé způsoby aktualizace firmwaru jejich smartphonu, včetně aplikace "Kies" (dostupná na webové stránce www.samsung. com), nástroje "SMART Tool" (dostupný na některých místech u autorizovaných prodejců Samsung) a FOTA (ve vašem zařízení zvolte "Nastavení", pak "Informace o zařízení" > "Aktualizace softwaru"). Pokud provedete "Root" zařízení instalací jiného firmwaru než od společnosti Samsung, nebo ho "přetaktujete" (tj. zvýšíte provozní rychlost procesoru nad rámec jeho stanoveného výkonu), může se snížit výdrž baterie z důvodu požadavků na ni kladených nesprávným používáním zařízení a může to vést k nestabilnímu provozu nebo k nefunkčnosti zařízení.

Zkontrolujte stažené aplikace



Následkem některých stažených aplikací může dojít k poruchám. Odstraňte (tj. odinstalujte) všechny aplikace způsobující problémy ve vašem zařízení a smartphonu.

Zkontrolujte viry



Protože viry mohou způsobit vážné problémy v provozu smartphonu, používejte antivirovou aplikaci. Doporučuje se pravidelná kontrola virů pomocí antivirové aplikace, jako je např. V3 mobile plus, AVG, Norton nebo Mcafee, které jsou dostupné v obchodě Play Store.

Kontrolní body pro zařízení, která se nezapnou, fungují pomaleji, než je obvyklé, nebo se sama resetují

Příručka pro smartphony Samsung





Kontrolní body pro zařízení s příznaky poruch jasu nebo barev displeje

Příručka pro smartphony Samsung

Zkontrolujte, zda je povolen úsporný režim



Pokud je povolen úsporný režim, displej může být tmavší.

Zkontrolujte režim displeje



Displej se může jevit tmavší nebo světlejší podle zvoleného režimu displeje. Vyberte prosím preferovaný režim displeje. ("Nastavení" > "Zařízení" > "Displej" > "Režim displeje")

Zkontrolujte světelný senzor



Zkontrolujte, zda na světelném senzoru nejsou žádné nečistoty nebo fólie, které mohou mít vliv na jeho fungování (zejména v případě, pokud je jas displeje nastaven na "Automaticky"). ("Nastavení" > "Zařízení" > "Displej" > "Jas" – "Automaticky")

Zkontrolujte nastavení "Jas" pro displej



Nastavení jasu displeje na automatické nastavení způsobuje změny jasu. ("Nastavení" > "Zařízení" > "Displej" > "Jas" – "Automaticky") Změňte nastavení "Automaticky" na manuální nastavení jasu displeje (všimněte si, že spotřeba baterie se zvýší, pokud je nastaven vysoký jas displeje).

Displej má bílé pozadí, ne černé. Zkontrolujte nastavení reverzních barev - "Negativní barvy"



Barvy displeje jsou nestandardní, zkontrolujte, zda nejsou nastaveny "reverzní barvy". ("Nastavení" > "Zařízení" > "Zpřístupnění" > "Negativní barvy")

Při používání smartphonu buďte opatrní



1. Dávej

1. Dávejte pozor na "vypálení".

Dlouhodobé zobrazení "statického" obrazu způsobuje "vypálení displeje", zvláště je-li úroveň jasu nastavena na maximum. Krátce stiskněte tlačítko napájení, pokud zařízení nepoužíváte, aby se přepnulo do "režimu spánku".

2. Pečujte o displej zařízení.

Je možné, že vnější displej je v pořádku, ale vnitřní zobrazovací displej je poškozen. Pečujte o vaše zařízení.

Porucha z důvodu stažených aplikací

Příručka pro smartphony Samsung





Děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevili zakoupením zařízení Samsung. Další potřebné informace ohledně podpory získáte na webové stránce www.samsung.com/cz/support.

Autorská práva © 1995-2013 SAMSUNG Všechna práva vyhrazena. Společnost Samsung Electronics Co., Ltd. nepovoluje citaci ani používání jakýchkoliv částí tohoto obsahu bez jejího souhlasu.